

# プライバシーポリシー

## 1. 基本方針

有限会社エクサ（以下、「当社」）は、お客様の個人情報の重要性を認識し、適切な管理・保護に努めます。当社は、個人情報の取り扱いに関する法令およびその他の規範を遵守し、安全かつ適正な運用を行います。

## 2. 個人情報の取得

当社は、お客様からのお問い合わせやサービス提供の際に、必要な範囲で個人情報を取得いたします。取得する情報は、お名前、会社名、ご住所、電話番号、メールアドレスなど、業務遂行に必要な範囲に限ります。

## 3. 個人情報の利用目的

取得した個人情報は、以下の目的で利用いたします。

- お問い合わせやご相談への対応
- 製品・サービスに関する情報の提供
- 契約の履行およびアフターサポートの提供
- 当社の業務改善や新サービス開発のための分析

## 4. 個人情報の管理

当社は、お客様の個人情報を適切に管理し、外部への不正な流出、紛失、破壊、改ざん、漏洩を防止するため、必要な安全対策を講じます。また、従業員に対して適切な教育・監督を行い、個人情報の適正な取り扱いを徹底します。

## 5. 個人情報の第三者提供

当社は、以下の場合を除き、お客様の個人情報を第三者に提供することはありません。

- お客様の同意がある場合
- 法令に基づき開示が求められる場合
- 業務委託先に対して、業務遂行上必要な範囲で情報を提供する場合（この場合、委託先との間で適切な契約を締結し、個人情報の管理を徹底します）

## 6. 個人情報の開示・訂正・削除について

お客様がご自身の個人情報の開示・訂正・削除を希望される場合は、当社までご連絡ください。適切な本人確認を行った上で、合理的な範囲内で速やかに対応いたします。

## 7. プライバシーポリシーの改訂

当社は、必要に応じて本ポリシーの内容を改訂することがあります。変更後のプライバシーポリシーは、本ウェブサイトに掲載した時点で有効となります。

## 8. お問い合わせ先

個人情報に関するお問い合わせは、以下の窓口までお願いいたします。

### 有限会社エクサ

〒567-0865 大阪府茨木市横江 2-4-66

電話番号：072-633-0705

メールアドレス：inf\_exa@ekusa.co.jp